

Automatiser les  
**expériences** des  
**clients** sur **WhatsApp**  
& **Messenger**  
avec **Orellebot**



# Qu'est-ce que **Orellebot**?

**Orellebot** est une plateforme iPaaS intégrant des services de chatbot , whatsapp B , Messenger , Web et ApiChatbot permettant aux entreprises de créer des expériences conversationnelles bidirectionnelles : libre-service ou assistance avec des agents humains sans friction de bout en bout et aide les équipes du service client et Marketing à pousser leurs offres de façon très aisée



**Réduire les coûts d'exploitation**  
de 30 % ou plus



**Améliorer la satisfaction des clients** grâce à une assistance 24h/24 et 7j/7



**Gagner du temps pour les agents** et sur le développement



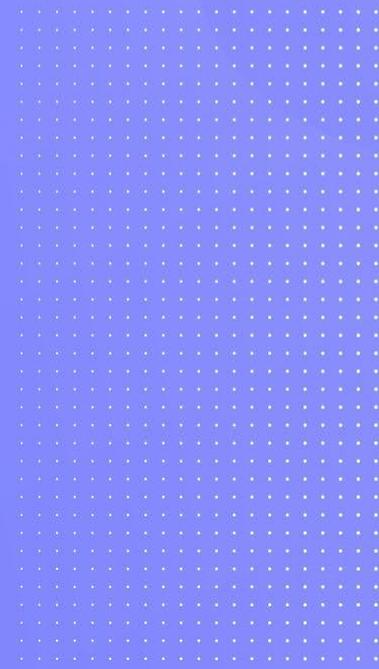
**Renforcer les opérations** grâce à la visibilité sur les demandes d'assistance et l'activité des agents





# L'écosystème

# WhatsApp



1

**Consommateurs adorent WhatsApp**

60 % des consommateurs préfèrent utiliser WhatsApp pour l'assistance à la clientèle

2

**L'immédiateté est essentielle**

Les consommateurs apprécient la disponibilité 24/7 de WhatsApp (45%), la commodité (42%) et les temps de réponse rapides (42%).

3

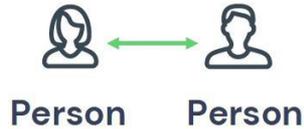
**Personnalisation automatisée à grande échelle**

Les conversations personnalisées (35 %) font également partie des avantages perçus.

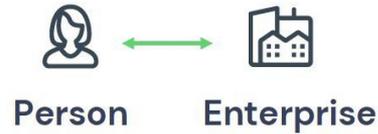


# L'écosystème **WhatsApp**

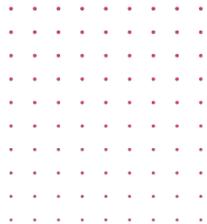
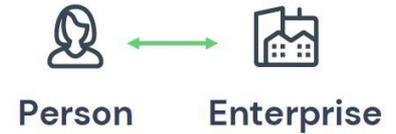
## Consumer App



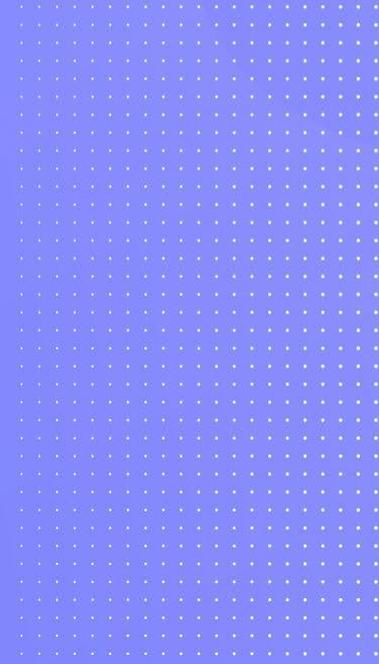
## Messenger Business API



## WhatsApp Business API



# Plateforme **WhatsApp** Business : Ce qu'il faut savoir

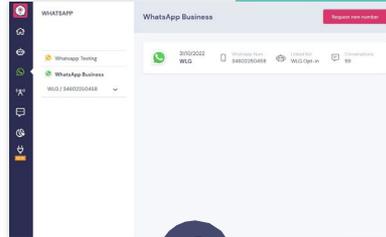


# Checklist: **WhatsApp** Business Platform



1

Accès administrateur au Business Manager de Facebook (Meta)



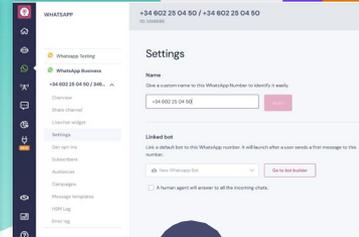
2

Numéro de téléphone pour intégrer l'appli à votre compte WhatsApp Business



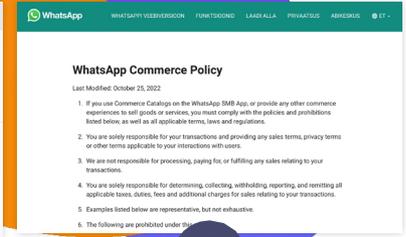
3

Approbation des abonnés via l'opt-in *Utility, Authentication and Marketing Conversations*



4

Lier votre bot à WhatsApp Business de WhatsApp



5

Veiller à ce que le projet soit conforme à la politique commerciale de WhatsApp

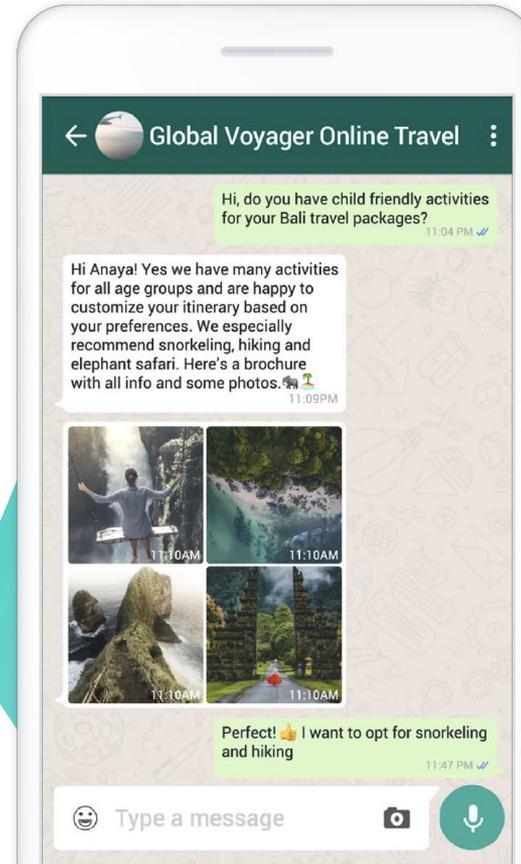
[WhatsApp Business Platform Checklist ici](#)



# 4 Types de conversations

## 1 Conversations de service

- Une conversation entamée en réponse à un message reçu par un utilisateur.
- Aidez les clients à résoudre leurs problèmes lorsqu'ils vous contactent sur WhatsApp.
- Les conversations sont mesurées par tranches de 24 heures ou "sessions".



# 4 Types de conversations

## 2 Utility conversations

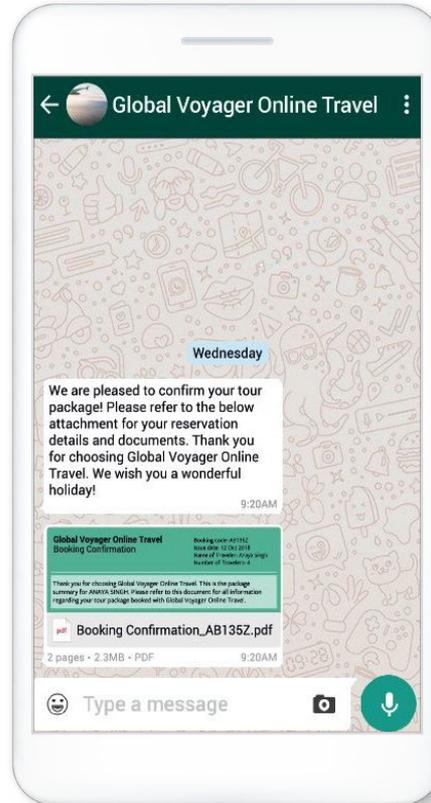
Demandes ou mises à jour adressées à un client au sujet d'une transaction en cours (par exemple, notifications après achat ou relevés de facturation récurrente).

## 3 Authentication conversations

Permettre aux entreprises d'authentifier les utilisateurs à l'aide de codes de passe à usage unique.

## 4 Marketing conversations

Promotions ou offres, mises à jour informatives ou invitations aux clients.



Les 3 categories ont besoin d'un consentement de l'utilisateur **opt-in (consent)** avant d'envoyer des messages.

Les 3 categories ont besoin d'un **Message template qui seront approuvés par WhatsApp** → Avant une campagne



# Cycle de l'expérience conversationnelle

# Quel type de service à la clientèle voulez-vous fournir ?



Entièrement  
automatisé

OR



Hybride



# Cycle de l'expérience conversationnelle : **Construire**

# Bienvenue sur le tableau de bord de Orellebot



- Home
- Bot builder
- Inbox
- WhatsApp campaigns
- Channels
- Metrics
- Integrations
- Notifications
- Subscription
- Help
- Anna Test

## Welcome to Landbot Anna Test!

Ready to unleash the full power of Landbot? Upgrade your account today and unlock premium features!

Upgrade

## Create a bot for

- Web
- WhatsApp
- Messenger
- ApiChatbot

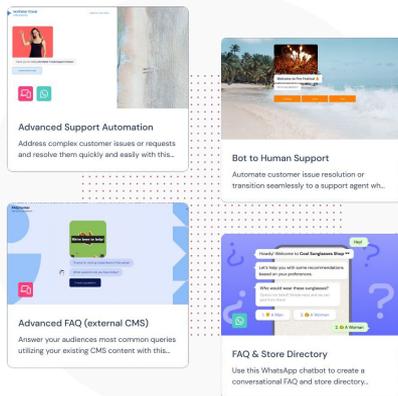
## Discover how to

- Unleash AI-Powered FAQ support >
- Let Landbot AI build your chatbot >
- Create a WhatsApp campaign >

## Last updated chatbots

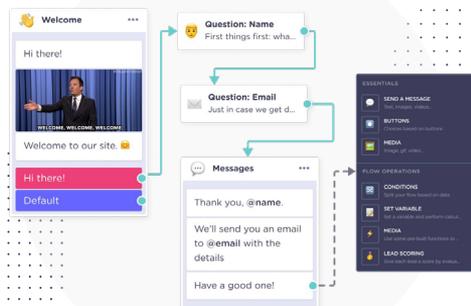
	<b>playground</b> Created 12 months ago / Updated about 2 hours ago by Anna Test	Chats 1	Finished 1	 	
---	---	------------	---------------	---	--

# Innovate en créant des parcours clients digitaux avec Orellebot ?



## Utiliser un modèle

Choisissez  
parmi 30+ modèles  
WhatsApp  
de la  
bibliothèque



## Partir de zéro

Créez un  
nouveau  
parcours client à  
partir de 0 et  
construisez votre  
propre flux



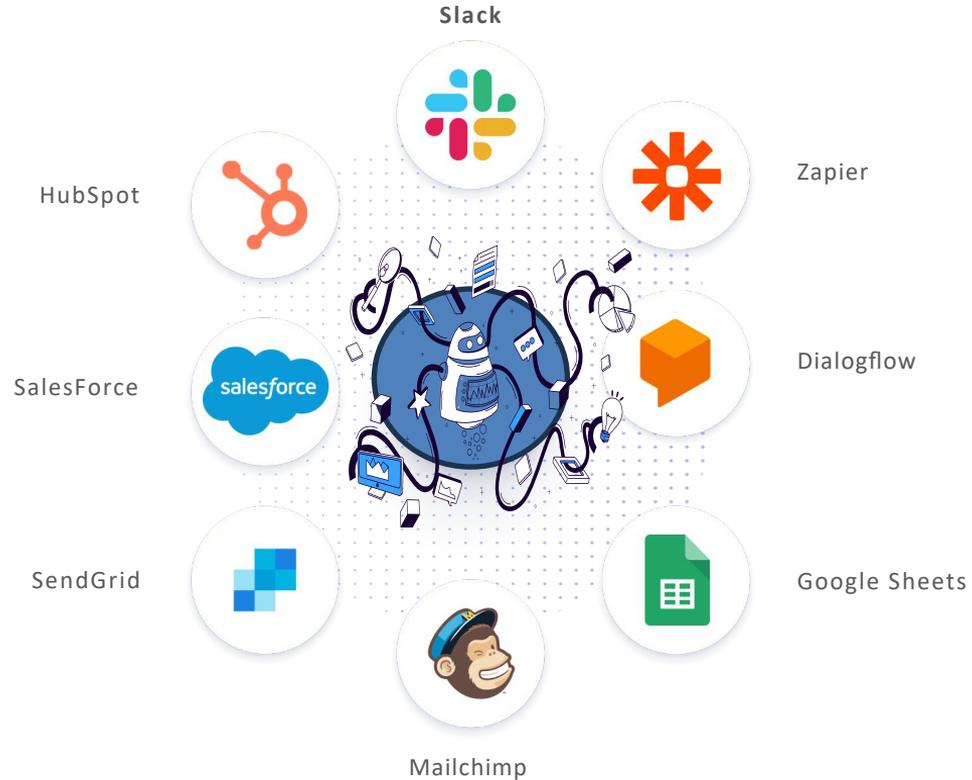
## Text-to-Bot

Rédigez un message  
descriptif et laissez l'IA de  
Landbot construire votre  
robot pour vous.



# Intégrations natives

Des intégrations faciles à mettre en place que les équipes du service client apprécient.



# Intégrations personnalisées

Utilisez nos API pour intégrer **OrelleBot** à vos outils de service client.



## API CHATBOT

Intégrez et gérez les conversations de tous vos canaux au sein de notre outil.



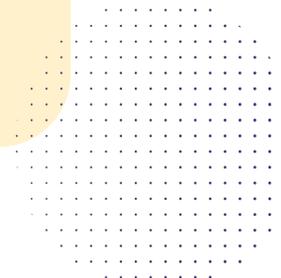
## MESSAGE HOOKS (Webhooks)

Écouter et capturer tous les événements, messages et actions qui sont déclenchés lorsqu'un utilisateur interagit avec votre robot..



## PLATFORM API

Intégrez votre CRM, votre ERP ou gérez les conversations de Landbot depuis votre propre service d'assistance.



# Cycle de l'expérience conversationnelle :

## Déployer

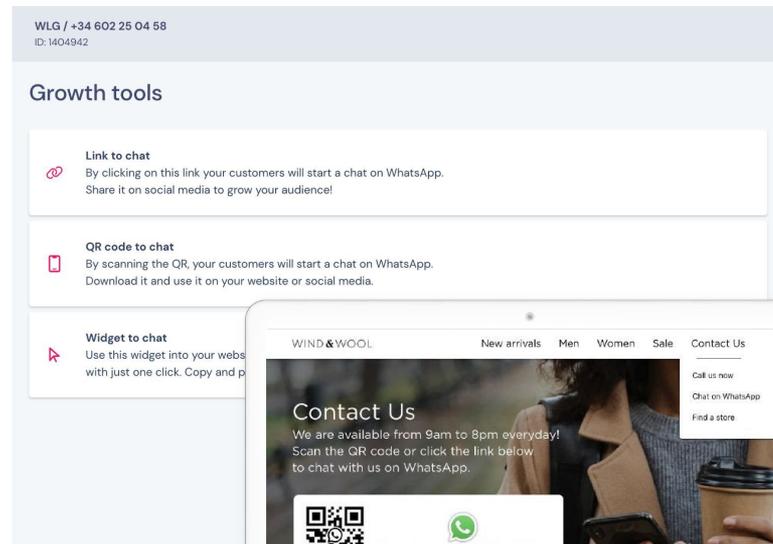
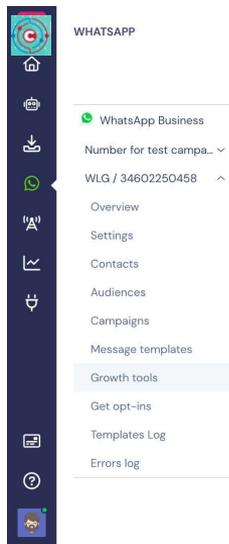
# Partagez votre robot avec vos clients

## Outils de croissance

1 Reliez votre bot à votre canal WhatsApp.

2 Partagez votre lien WhatsApp ou votre code QR avec votre public.

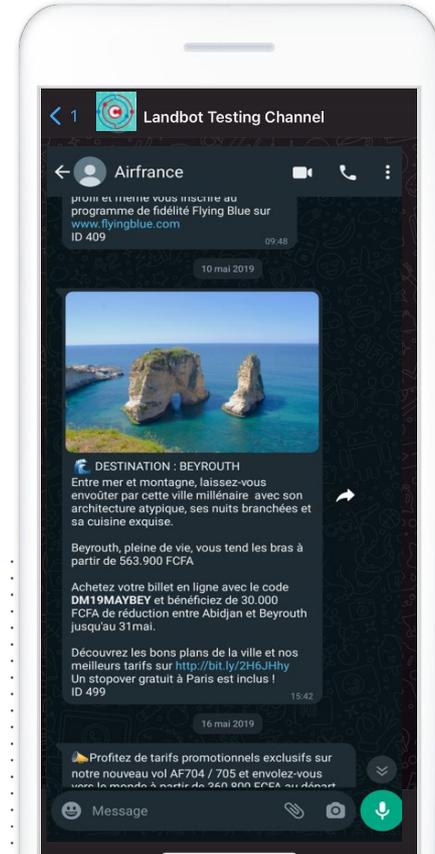
3 Commencez à recevoir des conversations et à interagir avec vos clients !



# Envoyez des Broadcasts WhatsApp à vos clients

## Modèles de messages

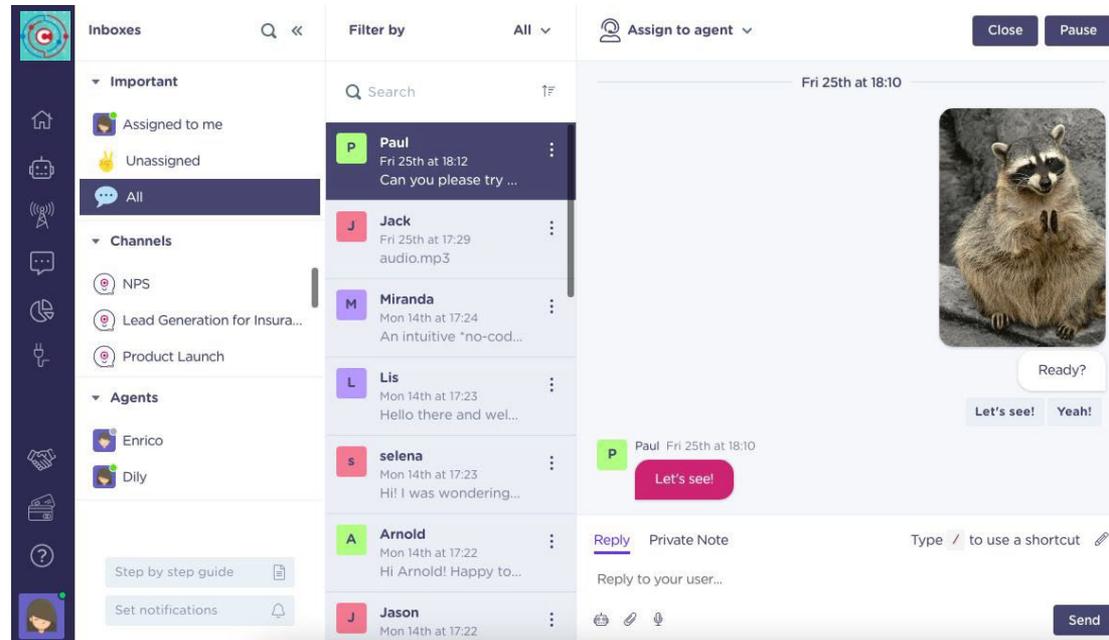
- Programmez , Créez et envoyez des messages proactifs.
- Tenez vos clients informés grâce à des notifications, des rappels et des alertes pertinents et personnalisés.
- Demandez à vos clients de vous faire part de leur avis ou de leurs commentaires afin d'améliorer leur expérience.



# Gérer les demandes des clients en temps réel

## Section Boîte de réception

- Gérer toutes les conversations avec les clients entre les robots et les humains.
- Fournir une assistance multi-agents.
- Renvoyer le client à une conversation automatisée avec un robot.



The screenshot displays a customer service interface. On the left is a dark sidebar with navigation icons. The main area is divided into three sections: a left sidebar for navigation, a central list of messages, and a right chat window. The message list includes entries for 'Assigned to me', 'Unassigned', and 'All' channels, with sub-categories for 'Channels' (NPS, Lead Generation, Product Launch) and 'Agents' (Enrico, Dily). The chat window shows a conversation with a customer named Paul, including a raccoon image and a 'Let's see!' button.



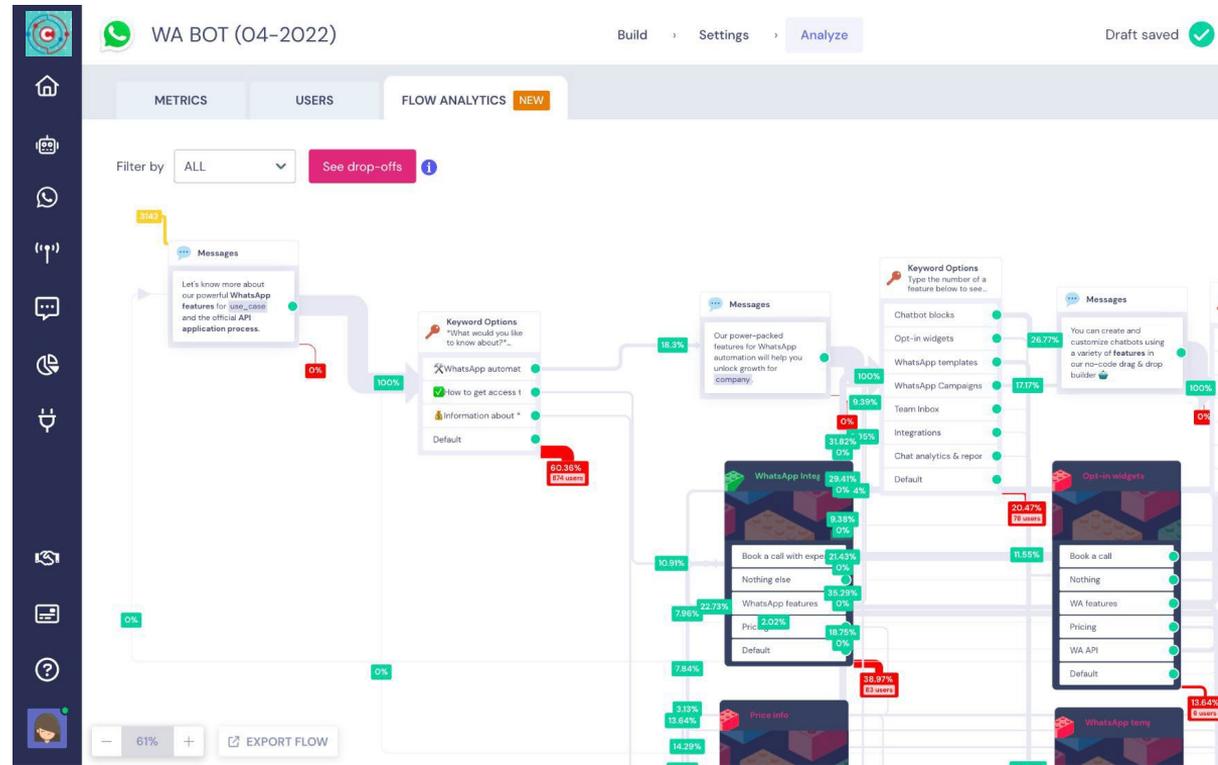
# Cycle de l'expérience conversationnelle :

## Optimiser

# Analysez la performance de votre Robot

## Section d'analyse

Optimisez les performances de votre robot en suivant le flux de la conversation et les points d'arrêt.



# Suivi des indicateurs clés du robot et de la productivité des agents

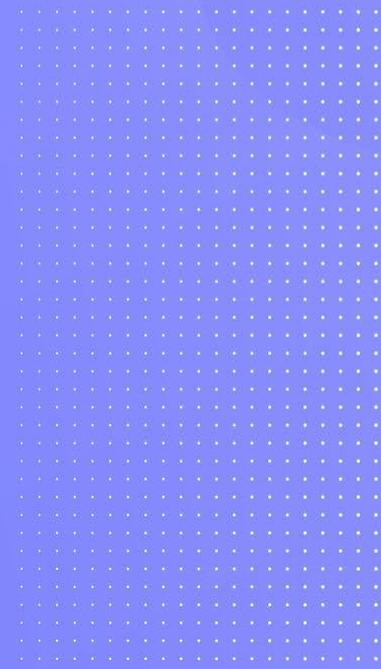
## Section métriques

Mesurez les paramètres clés du chat, du canal et de l'agent pour avoir une visibilité sur les demandes d'assistance et les performances de l'agent.





# Notre proposition de **Prix**



# Notre proposition d'abonnement annuel: Pro plan 1

Abonnement annuel

**289 600 FCFA/ mois**

Comprend :

1 intégration du numéro WhatsApp

5 Parcours client digitalisé/an

30 Campagnes/an

500 chats WhatsApp/mois \*\*

Support & Formation

Extra parcours clients  
Int API digitalisé

Quotation

Intégration du numéro  
WhatsApp Extra  
85 000 Fcfa/mois

Extra WhatsApp  
chats  
48 Fcfa

Options de facturation  
disponibles:

Paie ment annuel

Extra Campagnes

31 700 Fcfa

Paie ment semestriel  
avec engagement  
annuel

\*\*Cette proposition de prix est valable pendant 14 jours à compter de sa réception.

\* \*\*Les chats whatsapp inclus sont initiés par l'utilisateur



# Notre proposition d'abonnement annuel: Pro plan 2

Abonnement annuel

**358 400 FCFA/ mois**

Comprend :

1 intégration du numéro WhatsApp

10 Parcours client digitalisé/an

40 Campagnes/an

1000 chats WhatsApp/mois \*\*

Support & Formation

Extra parcours clients Int  
API digitalisé

Quotation

Intégration du numéro  
WhatsApp Extra  
85 000 Fcfa/mois

Extra WhatsApp  
chats  
48 Fcfa

Options de facturation  
disponibles:

Paiement annuel

Extra Campagnes

31 700 Fcfa

Paiement semestriel  
avec engagement  
annuel

\*\*Cette proposition de prix est valable pendant 14 jours à compter de sa réception.

\* les chats whatsapp inclus sont initiés par l'utilisateur



# Notre proposition d'abonnement annuel: Business

## Plan 1

Engagement annuel

**513 546 Fcfa/ mois**

Comprend :

1 intégration du numéro WhatsApp

15 Parcours client digitalisé/an

80 Campagnes/an

5000 chats WhatsApp/mois \*\*

Support & Formation

Extra parcours clients Int  
API digitalisé

Quotation

Intégration du numéro  
WhatsApp Extra  
85 000 Fcfa/mois

Extra WhatsApp  
chats  
48 Fcfa

Options de facturation  
disponibles:

Paiement annuel

Extra Campagnes

31 700 Fcfa

Paiement semestriel  
avec engagement  
annuel

\*\*Cette proposition de prix est valable pendant 14 jours à compter de sa réception.

\*\*Frais de Méta non inclus



# Notre proposition d'abonnement annuel: Business

## Plan 2

Engagement  
annuel

**750 630 Fcfa/ mois**

Comprend :

1 intégration du numéro WhatsApp

20 Parcours client digitalisé/an

100 Campagnes/an

7500 chats WhatsApp/mois \*\*

Support & Formation

Extra parcours clients  
Int API digitalisé

Quotation

Intégration du numéro  
WhatsApp Extra  
85 000 Fcfa/mois

Extra WhatsApp  
chats  
48 Fcfa

Options de facturation  
disponibles:

Paiement annuel

Extra Campagnes

31 700 Fcfa

Paiement semestriel  
avec engagement  
annuel

\*\*Cette proposition de prix est valable pendant 14 jours à compter de sa réception.

\*\*Frais de Méta non inclus



# Notre proposition d'abonnement annuel: Business

## Plan 3

Engagement  
annuel

**1 036 200 Fcfa/ mois**

Comprend :

1 intégration du numéro WhatsApp

25 Parcours client digitalisé/an

150 Campagnes/an

10 000 chats WhatsApp/mois \*\*

Support & Formation

Certificat Numero

Accompagnement Intégration

Extra parcours clients Int  
API digitalisé

Quotation

Intégration du numéro  
WhatsApp Extra  
85 000 Fcfa/mois

Extra WhatsApp  
chats  
48 Fcfa

Options de facturation  
disponibles:

Paiement annuel

Extra Campagnes

31 700 Fcfa

Paiement semestriel  
avec engagement  
annuel

\*\*Cette proposition de prix est valable pendant 14 jours à compter de sa réception.

\*\*Frais de Méta non inclus



Des  
questions?

**Didier  
GNON**

Directeur Général  
ORELLE Consulting

[didier.gnon@orelle-consulting.fr](mailto:didier.gnon@orelle-consulting.fr)



WhatsApp

+336 17 76 76 62